

ANA事件單通知:TACERT-ANA-2026012901010202 【漏洞預警】 SolarWinds旗下Web Help Desk (WHD)存在4個重大資安漏洞

教育機構ANA通報平台

發佈編號	TACERT-ANA-2026012901010202	發佈時間	2026-01-29 13:17:03
事故類型	ANA-漏洞預警	發現時間	2026-01-29 13:17:03
影響等級	低		

[主旨說明:] 【漏洞預警】 SolarWinds旗下Web Help Desk (WHD)存在4個重大資安漏洞

[內容說明:]

轉發 台灣電腦網路危機處理暨協調中心 資安訊息警訊 TWCERTCC-200-202601-00000027

Web Help Desk (WHD)是SolarWinds旗下產品，主要提供集中式自動執行工單管理的服務，包含工單自動化、集中式知識庫、資產追蹤管理等，以便支援客戶與追蹤事項，近日發布重大資安漏洞公告。

【CVE-2025-40551，CVSS：9.8】 此為不受信任資料反序列化漏洞，允許未經身分驗證的攻擊者可在主機上執行命令，可能導致遠端程式碼執行。

【CVE-2025-40552，CVSS：9.8】 此為身分驗證繞過漏洞，若攻擊者利用該漏洞，可執行本應受身分驗證保護的相關服務。

【CVE-2025-40553，CVSS：9.8】 此為不受信任資料反序列化漏洞，允許未經身分驗證的攻擊者可在主機上執行命令，可能導致遠端程式碼執行。

【CVE-2025-40554，CVSS：9.8】 此為身分驗證繞過漏洞，若攻擊者利用該漏洞，可在Web Help Desk(WHD)中執行特定操作。

情資分享等級：WHITE(情資內容為可公開揭露之資訊)

此訊息僅發送到「區縣市網路中心」，煩請貴單位協助轉發與通知轄下各單位知悉

[影響平台:]

SolarWinds Web Help Desk (WHD) 12.8.8 HF1(含)以下版本

[建議措施:]

根據官方網站釋出的解決方式進行修補：https://documentation.solarwinds.com/en/success_center/whd/content/release_notes/whd_2026-1_release_notes.htm

[參考資料:]

1. <https://www.twcert.org.tw/tw/cp-169-10680-43bed-1.html>

(此通報僅在於告知相關資訊，並非為資安事件)，如果您對此通報的內容有疑問或有關於此事件的建議，歡迎與我們連絡。

教育機構資安通報應變小組

網址：<https://info.cert.tanet.edu.tw/>

專線電話：07-5250211

網路電話：98400000

E-Mail：service@cert.tanet.edu.tw