





前言

本文件為針對國立成功大學的環境所編寫,所有 設定範例都以國立成功大學的系統為主,不保證 適用於其他環境。

文件主要介紹Avaya Workplace的下載安裝、設定及基本操作。

行動裝置下載本APP前,請先確認Android or Apple IOS韌體已更新至最新版本。

任何不清楚的地方,請與61020徐先生聯絡。



目錄

下	載	安裝	土	 •••	 	 	 	 	 	••		4	
設	定	步縣	以从	 	 	 	 	 	 		••	5	
簡	易	操化	F	 •••	 	 	 	 	 			9	
軟	鱧	下輩	載	 	 	 	 	 	 			1	

APP下載安裝

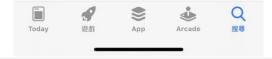




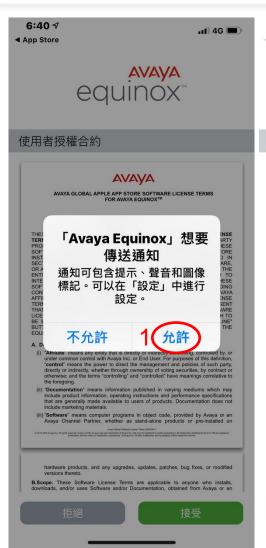
啟動手機App Store或Google Play商店軟體

搜尋"Avaya Workplace"

下載安裝並執行

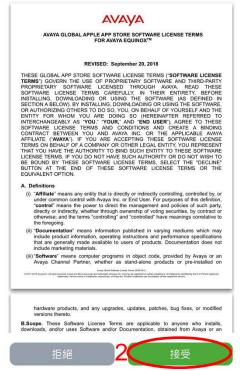








使用者授權合約



第一次開啟APP會出現

- 1.手機相關權限請求 點選"允許"
- 2.使用者授權合約 點選"接受"





設定我的帳戶

我有一個 Avaya IX Workplace 帳戶, 我要開始設定並進行登入!



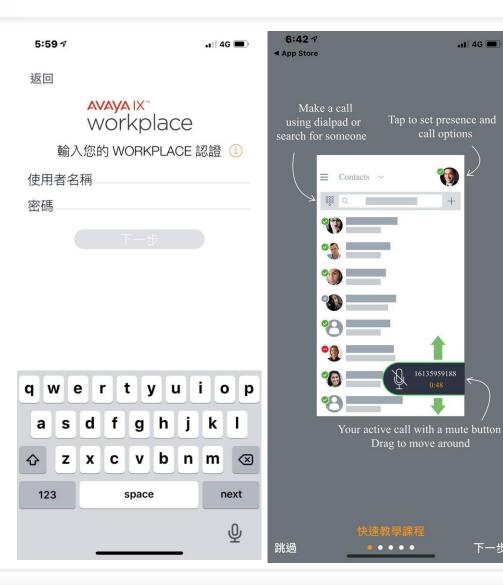


- 1.點選 設定我的帳戶
- 2.電子郵件輸入

員工編號@ncku.edu.tw

3.點選下一步





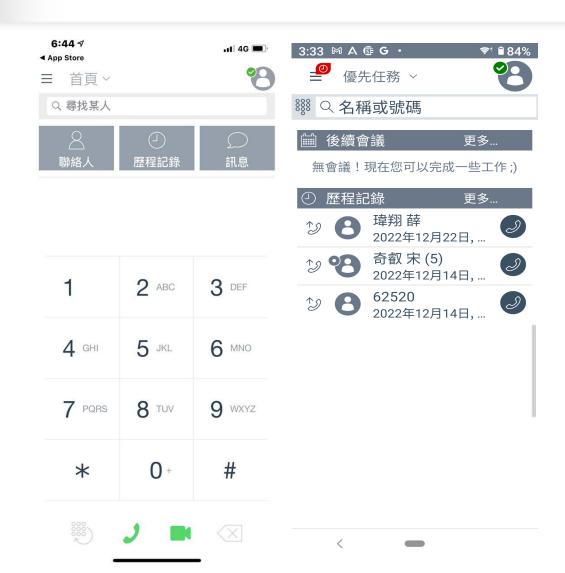
4.輸入使用者名稱: 成功入口帳號

5.輸入密碼: 成功入口密碼

.11 4G

- 6.點選"下一步"
- 7.點選"跳過"





登入成功後 右上方會出現綠色勾勾

此時即可開始使用

簡易操作





1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 wxyz
*	0 +	#

撥號方式:

- 1.輸入欲撥出之分機號碼 點選 J 即可撥出並進行語音通話 (對方為校內分機)
- 2.輸入欲撥出之分機號碼 點選 ■ 即可撥出並進行視訊通話 (對方為Avaya APP)

簡易操作











保留通話

- ☆.在通話中頁面點選 ••• 即彈出附加操作視窗
- ☆.點選□即可保留通話
- ☆.再次點選□即可恢復通話

轉接通話

- 1.在通話中頁面點選 •••• 即彈出附加操作視窗
- 2.點選氫轉接
- 3.選擇撥出方式
- 4. 撥出-以轉接通話

軟體下載



如需以電腦、筆電使用Avaya Workplace 請先下載軟體解壓縮後安裝在電腦上 並依APP安裝流程設定登入用戶 即可體驗Avaya Workplace

For Windows下載路徑

https://mybox.ncku.edu.tw/navigate/s/D14818CF49864D849756F989D631929CGSY

For Mac下載路徑

https://mybox.ncku.edu.tw/navigate/s/D02749580A3449D1BF563624DA157551GSY